

MEMORIA ANUAL 2021

DECCO

INTERNACIONAL

CENTRO DE  
ORIENTACIÓN  
SOCIOLABORAL PARA  
PERSONAS INMIGRANTES  
EN SEVILLA



# CARTA DEL PRESIDENTE

La Orientación socio laboral, durante el año 2021, ha ayudado a consolidar avances que ya se dieron en el 2020.

Este año, la entidad ha seguido realizando sus actividades principales, a saber proceso de orientación socio laboral de las personas migrantes extracomunitarias mediante los Itinerarios Personalizados de Inserción y la atención puntual y los cursos multidisciplinarios de cuidados a personas dependientes. El ritmo al igual que en años anteriores ha sido constante y hemos contado tanto con personal voluntario como personal de prácticas vinculado a convenios con universidades españolas y extranjeras para llevar el programa a cabo.

En el ámbito de la orientación, gracias a un trabajo arduo, se han conseguidos unos niveles de atención muy pertinentes con doscientos quince personas destinatarias, ofreciendo al colectivo inmigrante respuestas tangibles y concretas para resolver su búsqueda y cumplir con sus expectativas.

Sigue, por lo tanto, siendo primordial para la entidad seguir encontrando respuestas tangibles a las expectativas de las personas usuarias, tanto desde los procesos de orientación socio laboral como los de formación implementados. Hay que seguir acortando la distancia entre las personas usuarias y el labor del personal técnico del centro y los directivos de la entidad. Solo así ese esfuerzo merecerá la pena y las soluciones podrán estar a la medida de las dificultades encontradas.

De la misma manera el año 2021, nos advierte también de los cambios a realizar para mantener unos niveles de atención iguales que los años anteriores mediante la mejora la digitalización de procesos y servicios dirigidos a personas usuarias para alcanzar mejor los objetivos y eliminar obstaculos en relación con crisis sistemicas .

**FDO: JEAN REMY MONGBET**

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. RESUMEN ANUAL                                       | 3  |
| 2. PROCESO DE ORIENTACIÓN<br>SOCIO LABORAL Y FORMACIÓN | 5  |
| 3. FORMACIÓN PROPIA                                    | 9  |
| 4. PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN                           | 16 |
| 5. VOLUNTARIADO Y PRÁCTICAS                            | 21 |
| 6. FUENTES DE RECURSOS<br>PROPIOS                      | 24 |
| 7. AGRADECIMIENTOS                                     | 45 |

# I. RESUMEN ANUAL

A lo largo del ejercicio 2021, el Centro de Orientación Socio laboral para personas inmigrantes (CSLI) de la Asociación DECCO Internacional, ha contado con **336** personas usuarias procedentes de 27 países extracomunitarios en su gran mayoría, un 66,99%, de Centro América y América del Sur, con predominio de países como Perú y Colombia (11,61%), Nicaragua (10,71%), Ecuador (8,93%), Bolivia (8,04%), El Salvador (7,44) y Venezuela (6,85%). Por otra parte, África subsahariana y el Magreb representan el 16,97% de las personas usuarias y Europa y países del Este solo el 3,18%. A su vez, el porcentaje de itinerarios personalizado realizados ha sido de 25,89% y el de inserción laboral de 9,52%.

Las personas formadas, en el ámbito de los cuidados de personas dependientes bajo sus distintas subespecialidades y con los talleres, han sido 173 personas, es decir un 51,48% del total de las personas destinatarias del programa, mejorando así sus expectativas de empleo. De hecho, se han realizado un total de 8 cursos en el ámbito de los cuidados, a razón de un proceso formativo al mes, a excepción de los meses de 2 meses y del verano.

En efecto, este año 2021, también ha sido marcado por la pandemia de Covid-19, obligando el centro de orientación socio-laboral a adaptarse. Hemos seguido con las medidas aplicadas en el 2020, levantando progresivamente las medidas de prevención conforme lo establecían las autoridades sanitarias de la comunidad y la provincia.



En definitiva, la memoria de este año se propone resumir los procesos que facilitaron la concreción de un servicio de atención socio laboral durante un año 2021 también especial debido a la crisis sanitaria. El trabajo se centró en ofrecer información sesgada en base a las demandas y expectativas de las personas usuarias, Al igual que en años anteriores las respuestas han ido vinculadas a las necesidades de trabajo, formación y recursos del colectivo, siendo la mejora de su empleabilidad el estándar de nuestros procesos. En este sentido, la empleabilidad se trató desde diferentes ejes, todos y cada uno reuniéndose hacia un atención integral donde lo laboral se conjugaba con lo formativo, lo jurídico y la cobertura de las necesidades básicas en los casos mas extremos. Durante este curso no hemos de apoyarnos sobre nuestras plataformas de referencia (Plataforma de Empleo del Hogar, la Coordinadora Andaluza de ONGD, etc.) para difundir nuestro trabajo en algunos casos y trabajar en red en otros.



## 2. PROCESO DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL Y FORMACIÓN

Durante el año 2021 seguimos con nuestro horario habitual de atención al público en nuestro Centro de Orientación Socio-Laboral para Inmigrantes, de lunes a jueves de 10 a 13 horas y añadimos 2 horas de atención el viernes de 10 a 12 horas.

Este año, contamos con Almudena Miró Montero para gestionar el centro, en horario de 9:30 a 13:30 del lunes al jueves y de 10 a 12 horas el viernes.

### FUNCIONES REALIZADAS POR EL PERSONAL DEL CENTRO

- Atención a los usuarios nuevos y explicaciones de los servicios que brinda Decco Internacional (acogida).
- Actualización de ofertas de formación, empleo, noticias y recursos.
- Orientación sociolaboral.
- Promover la inserción laboral de personas desempleadas a través de itinerarios personalizados.
- Entrevistar a las personas usuarias, identificar las demandas laborales y formativas que presentan.
- Diseñar consensuadamente el IPI- itinerario individualizado de inserción.
- Elaborar recursos formativos y de empleo que mejoren la empleabilidad de la persona usuaria y que puedan ayudar en su inserción laboral.
- Derivaciones internas y/o externas a otros actores que actúen en el territorio.
- Organización de la documentación del centro.
- Atención telefónica.
- Distribución de citas para orientación.
- Captación de empresas para la Inserción Laboral de Usuarios.
- Contacto y seguimiento de colaboraciones con la Plataforma del Empleo del Hogar.
- Formación de voluntarios.
- Oferta de plazas para estudiantes en prácticas.
- Gestión del voluntariado.
- Publicidad.
- Redes sociales.
- Pedidos de material de oficina.
- Atención personas usuarias e información sobre cursos.
- Tareas Administrativas.
- Elaboración y actualización de CV.
- Recopilación de datos para informes mensuales.
- Desarrollo de datos en informe mensual.
- Búsqueda de recursos.



## RESULTADOS E INDICADORES

- Citas previstas: 505
- Citas cumplidas: 332
- Horas de atención real: 273 horas
- % Asistencia a citas previas: 65,74%
- % Ausencia: 28,03%
- Atención sin cita previa: 50
- Visitas a la oficina: 825
- Total atención (cumplidas + sin cita) = 382
  
- Número de personas usuarias nuevas: 215
- Número de personas usuarias antiguas: 121
- Total de usuarios del año (nuevos + antiguos) = 336

### Datos adicionales:

- Beneficiarios/as inserción laboral: 32
- Beneficiario/as formación: 173
- Información puntual Resuelta: 32 (realizar anuncio empleo, consultar correo electrónico, cursos, trámites autorización residencia y trabajo).
- Realización/Revisión/Actualización currículum: 170
- Usuarios/as con 3 o más citas de atención: 37
- N° de Itinerarios Personalizados de Inserción realizados: 87

### Nuevos usuarios y visita de usuarios antiguos.

- N.º usuarios nuevos/as:  
REGULARIZADAS: 128  
NO REGULARIZADAS: 81  
VISADO DE TURISTA: 6

**TOTAL: 215**

- N.º usuarios antiguos/as: 121
- **TOTAL DE USUARIOS/AS: 336**



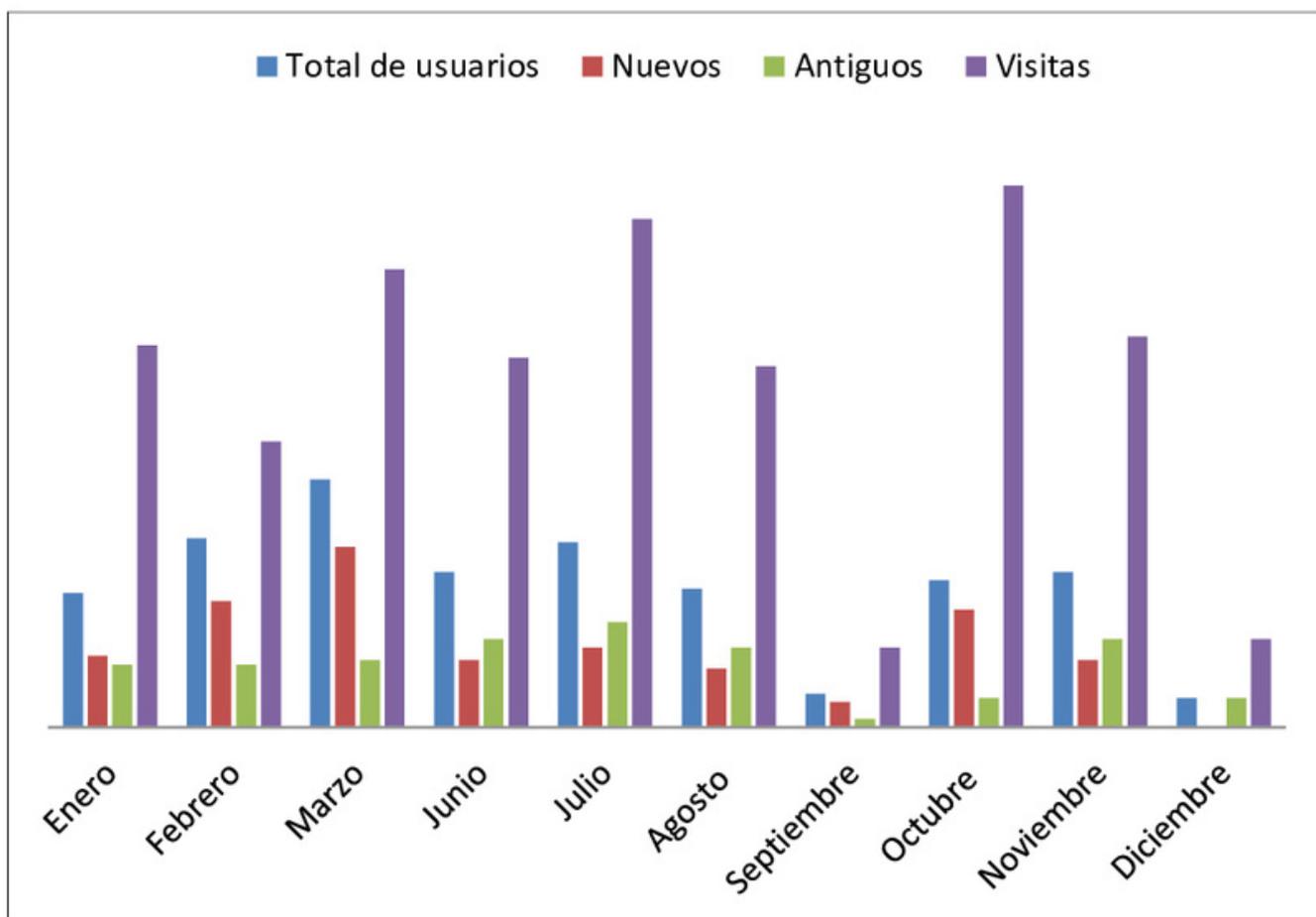
## Distribución de personas usuarias del Centro por origen geográfico.

| USUARIOS POR PAISES  |                 |                               |                                  |                                       |                   |                   |
|----------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Países               | Usuarios nuevos | Usuarios nuevos regularizados | Usuarios nuevos no regularizados | Usuarios nuevos con visado de turista | Usuarios antiguos | Total de usuarios |
| Argelia              | 2               | 1                             | 1                                | 0                                     | 1                 | 3                 |
| Argentina            | 1               | 1                             | 0                                | 0                                     | 1                 | 2                 |
| Bolivia              | 18              | 17                            | 1                                | 0                                     | 9                 | 27                |
| Brasil               | 2               | 1                             | 1                                | 0                                     | 0                 | 2                 |
| Colombia             | 0               | 0                             | 0                                | 0                                     | 0                 | 39                |
| Costa de Marfil      | 4               | 0                             | 4                                | 0                                     | 4                 | 8                 |
| Costa Rica           | 1               | 0                             | 1                                | 0                                     | 0                 | 1                 |
| Cuba                 | 3               | 2                             | 1                                | 0                                     | 1                 | 4                 |
| Ecuador              | 17              | 17                            | 0                                | 0                                     | 13                | 30                |
| El Salvador          | 17              | 5                             | 11                               | 1                                     | 8                 | 25                |
| Georgia              | 0               | 0                             | 0                                | 0                                     | 0                 | 1                 |
| Guatemala            | 1               | 0                             | 1                                | 0                                     | 1                 | 2                 |
| Guinea Ecuatorial    | 3               | 1                             | 2                                | 0                                     | 2                 | 5                 |
| Honduras             | 10              | 3                             | 7                                | 0                                     | 5                 | 15                |
| Italia               | 2               | 2                             | 0                                | 0                                     | 1                 | 3                 |
| Mali                 | 1               | 0                             | 1                                | 0                                     | 0                 | 1                 |
| Marruecos            | 23              | 16                            | 7                                | 0                                     | 10                | 33                |
| Nicaragua            | 0               | 0                             | 0                                | 0                                     | 0                 | 36                |
| Nigeria              | 4               | 2                             | 2                                | 0                                     | 2                 | 6                 |
| Paraguay             | 3               | 1                             | 2                                | 0                                     | 1                 | 4                 |
| Peru                 | 23              | 14                            | 8                                | 1                                     | 16                | 39                |
| Portugal             | 1               | 1                             | 0                                | 0                                     | 2                 | 3                 |
| Republica Dominicana | 1               | 1                             | 0                                | 0                                     | 1                 | 2                 |
| Rumania              | 3               | 3                             | 0                                | 0                                     | 0                 | 3                 |
| Rusia                | 4               | 2                             | 2                                | 0                                     | 2                 | 6                 |
| Senegal              | 1               | 0                             | 1                                | 0                                     | 0                 | 1                 |
| Ucrania              | 0               | 0                             | 0                                | 0                                     | 0                 | 8                 |
| Uruguay              | 4               | 0                             | 4                                | 0                                     | 0                 | 4                 |
| Venezuela            | 13              | 13                            | 0                                | 0                                     | 10                | 23                |

## EVOLUCIÓN ANUAL DE VISITAS DE USUARIOS (enero-diciembre 2021).

### Datos estadísticos:

- Total de personas usuarias del año: 215
- Porcentaje de personas usuarias al año que acuden con visa de turista: 2,79%.
- Porcentaje de personas usuarias al año con permiso de trabajo: 60,00%.
- Porcentaje de personas usuarias al año en situación irregular: 37,21%.
- Los países de los que hemos recibido mayor número de usuarios:
  - Colombia: 11,61 %
  - Perú: 11,61 %
  - Nicaragua: 10,71 %
  - Marruecos 9,82%
  - Ecuador: 8,93%
  - Bolivia: 8,20 %
  - El Salvador: 7,44%



# 3. FORMACIÓN PROPIA

## TALLERES FORMATIVOS REALIZADOS EN DECCO DURANTE 2021

- **Rocío de Diego Cordero, Enfermera y Profesora de Enfermería en la Universidad de Sevilla**, impartió el curso de cuidados de personas en el mes de enero.
  - **Elena Jiménez Torres, Técnica de Integración Social y Auxiliar de Enfermería en Geriatria** ha comenzado a impartir los cursos de cuidados de personas.
  - **Sara Cárdenas Luna, Dietista y Nutricionista**, ha comenzado a impartir los cursos de cuidados en nutrición para la tercera Edad.
  - **Emilio Roldán Lozano, Educador social**, ha comenzado a impartir los cursos de cuidados de Fomento de la actividad física en personas mayores.
- 
- **Taller gratuito de "Búsqueda activa de empleo a través del móvil" (Taller de "Habilidades Sociales para el Empleo y entrevista de trabajo")**.

Se han realizado, un total de 9 talleres durante el año 2021. Uno en enero, dos en febrero, cuatro en marzo y dos en abril. Todos impartidos por Lucía Sánchez, alumna de tercer curso del doble grado de Trabajo Social y Sociología de la Universidad Pablo de Olavide, quien ha estado realizando 360 horas prácticas con nosotros. Los talleres se impartieron en horario de 11:00h a 13:30h. Se inscriben 51 personas, formando finalmente a una totalidad de 34 personas, de las cuales 23 son mujeres y 11 son hombres.



- **Taller gratuito de "Derecho y Deberes e la Cuidadoras (Régimen Especial del Empleo del Hogar)".**

Durante el año 2021, se han realizado 6 talleres, dos cada mes, durante los meses de enero, febrero y marzo. Impartidos por Almudena Miró. Los talleres se han impartido en horario de 11:00 a 13:30h. Se inscriben una totalidad de 39 personas, asistiendo 28, de las cuales 24 han sido mujeres y 4 hombres.

**TALLER GRATUITO:  
RÉGIMEN ESPECIAL DEL EMPLEO  
DEL HOGAR**



Conoce tus derechos y deberes como trabajador/a del empleo doméstico y los cuidados.

**¡Contacta con nosotros para informarte!**

954 27 38 26  
orientacion@decco.org

LUGAR DE REALIZACIÓN:  
SEDE DE LA ASOCIACIÓN  
DECCO INTERNACIONAL  
AVENIDA BLAS INFANTE 4.  
8ª PLANTA  
41011, SEVILLA.

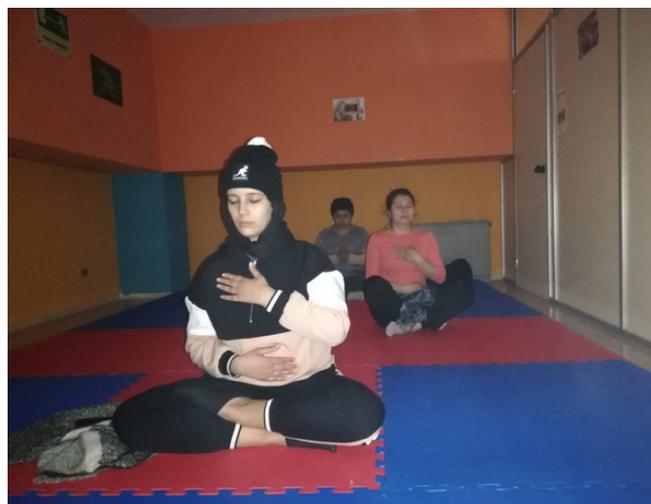



- **Taller de canto y guitarra.**

Impartido por Benjamín Jarquín. Con duración total de 24 horas, En el mes de enero se lleva a cabo los días 11, 18 y 25 y se realiza los días 8 y 22 de febrero. Está prevista su finalización para el día 8 de marzo. Continúan viniendo entre dos y tres participantes (1 mujer y 2 hombres)

- **Taller de "Iniciación a Yoga y Meditación".**

Tiene una duración total de 24 horas y se imparte de forma online durante lo meses de enero, febrero y marzo. Las 3 mujeres inscritas continúan participando en las clases



- **Taller de "Tu Imagen".**

Lucía García, asesora de imagen de Amor&Flores imparte un taller "Tu imagen, tu éxito" el día 22 de abril a las 11:00 horas. Se inscriben 5 personas y asisten 3.



### CURSOS DE CUIDADOS DE PERSONAS REALIZADOS EN DECCO DURANTE 2021

- **Enero: Curso de Cuidados para el Alzheimer**, a cargo de nuestra profesora Rocío de Diego Cordero, los días 20, 21 y 22 de enero en horario de 9:30 a 14:30 horas. A este curso se inscriben 15 personas y asisten finalmente las 10, siendo formadas, por tanto, 10 personas. De las 10 personas formadas, 10 fueron mujeres. Durante los meses de febrero y marzo no se realiza ningún curso de cuidados.



- **Abril: Curso de Cuidados de Personas Dependientes** lo imparte Elena Jiménez Torres, tras el contacto por Hacer Falta como docente voluntaria, es la primera vez que participa en DECCO Internacional. Se realizó los días 13, 14 y 15 de abril en horario de 9:00 a 14:00 horas. A este curso se inscriben 13 personas y asisten finalmente las 13, siendo todas formadas.



- **Mayo:** Se realizan dos cursos de cuidados.

**Curso de Nutrición para la tercera edad** a cargo de nuestra profesora Sara Cárdenas Luna los días 11, 12 y 13 de mayo en horario de 9:00 a 14:00 horas. A este curso se inscriben 13 personas y asisten 11. **Curso de Fomento de la actividad física en personas mayores**, impartido por nuestro profesor Emilio Roldán Lozano los días 26, 27 y 28 de mayo en horario de 9:00 a 14:00. A este curso se inscriben 13 personas y asisten 12 personas. De las 12 personas formadas, 10 fueron mujeres y 2 hombres. El segundo día se desarrolla una actividad práctica en el parque de los Príncipes.



- **Junio:** **Curso de Cuidados para el Alzheimer** a cargo de nuestra profesora Elena Jiménez Torres los días 17, 22 y 23 de junio en horario de 9:00 a 14:00 horas. A este curso se inscriben 13 personas y asisten 12. De las 12 personas formadas, 11 fueron mujeres y 1 hombre. Durante los meses de julio y agosto el centro ha permanecido cerrado por lo que no se han realizado cursos.
- El mes de septiembre tampoco se realizar ningún curso .



- **Octubre:** Se realizan dos cursos.  
**Curso de Nutrición para la Tercera Edad**, los días 4, 5 y 6 de octubre en horario de 9:00 a 14:00, llevado a cabo por Sara Cárdenas. A este curso se inscriben 9 personas, y 8 terminan la formación obteniendo el Certificado de Asistencia correspondiente. (Formadas/os: 1 hombre y 7 mujeres).  
**Curso de Cuidados de Salud para Personas Dependientes**, los días 24, 25 y 26 de octubre de 9:00 a 14:00, llevado a cabo por Elena Jiménez. Se inscriben 21 personas, y finalmente se forman 19 personas (de los cuales: 3 hombres y 16 mujeres).



- **Noviembre:** **Curso de Fomento de la Actividad Física para Personas Mayores.** Realizado los días 29 y 30 de noviembre y 1 de diciembre en horario de 9:00 a 14:00. Llevado a cabo por Emilio Roldán Lozano. A este curso se inscriben 19 personas, 15 terminan la formación obteniendo el certificado de asistencia correspondiente. (Formadas/os: 4 hombres y 11 mujeres).
- El mes de diciembre no se realiza ningún curso.

**Nota:** El último día de cada curso de cuidados se pasa a todos los asistentes un cuestionario de satisfacción, donde les presentamos una serie de cuestiones relativas al curso impartido, a las instalaciones de formación del Centro de DECCO Internacional donde se ha llevado a cabo y a la docencia.

| ASPECTOS POSITIVOS DEL CURSO:   |
|---|
| ▪ Acceso a los materiales.  |
| ▪ Aprendizaje de técnicas de cuidados.  |
| ▪ Buena explicación y habilidad comunicativa por parte del docente  |
| ▪ Buena organización.   |
| ▪ Buena relación entre la profesora y los alumnos.  |
| ▪ Calidad de la docencia y experiencias compartidas.  |
| ▪ Contenido interesante, didáctico y bien organizado.   |
| ▪ Curso ameno, satisfactorio y muy práctico.  |
| ▪ Curso educativo y entendible.   |
| ▪ Curso muy dinámico.   |
| ▪ Docente motivador y profesional   |
| ▪ Empoderamiento.   |
| ▪ Enriquecimiento personal y profesional  |
| ▪ Ideas creativas para fomentar la movilidad de las personas mayores, como por ejemplo la utilización de manualidades |
| ▪ La profesora comparte su experiencia.   |
| ▪ Los alumnos sienten que el docente les ha ayudado a quitarse ciertos miedos, como hablar en público                 |
| ▪ Mejor comprensión del tema y aclaración de dudas.   |
| ▪ Mejor conocimiento de las diferentes metodologías posibles.   |
| ▪ Personal del curso muy adecuado.  |
| ▪ Prácticas muy interesantes y realistas.   |
| ▪ Profesor con una actitud profesional y positiva.  |
| ▪ Profesor resolutivo y motivador.  |

**RESPUESTAS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN**

| <b>INTERESADOS EN OTRA TEMÁTICA COMO:</b>                          |
|--|
| ▪ Actividades socio recreativas y artísticas para personas mayores |
| ▪ Albañilería.   |
| ▪ Alzheimer  |
| ▪ Atención geriátrica.   |
| ▪ Atención sanitaria.  |
| ▪ Autoestima.  |
| ▪ Comunity Manager.  |
| ▪ Confección, manualidades.  |
| ▪ Cuidado físico del cuidador                                      |
| ▪ Cuidados de personas dependientes.                               |
| ▪ Cuidados paliativos y duelo                                      |
| ▪ Curso de cocina y gastronomía española                           |
| ▪ Electricidad.  |
| ▪ Emprendimiento digital, computación.                             |
| ▪ Fontanería.  |
| ▪ Informática  |
| ▪ Inglés.  |
| ▪ Manipulación de alimentos.                                       |
| ▪ Nutrición para la tercera edad.                                  |
| ▪ Pintura.   |
| ▪ Prevención de riesgos laborales.                                 |
| ▪ Primeros auxilios.   |
| ▪ Talleres de canto.   |

**SUGERENCIAS SOBRE POSIBLES MEJORAS:**

- Conexión a Internet durante el curso.
- Contar con horario de tarde.
- Cuestionario con respuestas abiertas en lugar de tipo test.
- Curso de más duración
- Curso on-line.
- Cursos con mayor número de horas.
- Facilitar el temario del curso antes del comienzo del curso.
- Mejorar el material técnico: altavoces y proyector
- Mejorar la pizarra.
- Mejorar material de trabajo: la grúa, , la muñeca

## 4. PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN

### PUBLICIDAD

La publicidad que hacemos es vía correo electrónico, página web y la página de **Facebook**. Nuestra página de Facebook evolucionó muy bien, consiguiendo cada vez más seguidores (774 el 1 de enero 2021 y 958 en diciembre de 2021) y más interacciones. Hemos recibido diferentes recomendaciones, además de contactos de nuevos usuarios que han escrito a través de la página para pedir cita y/o pedir información de nuestros cursos. En la página del Facebook se han publicado además los cursos y talleres llevados a cabo durante el mes y se han compartido noticias de interés, ofertas de empleo y cursos de otras asociaciones y entidades.

Este año, seguimos incluidos en la web Sevilla Solidaria, tanto la entidad, como los cursos que hacemos todos los meses.

### COMUNICACIÓN CON OTRAS ENTIDADES Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN

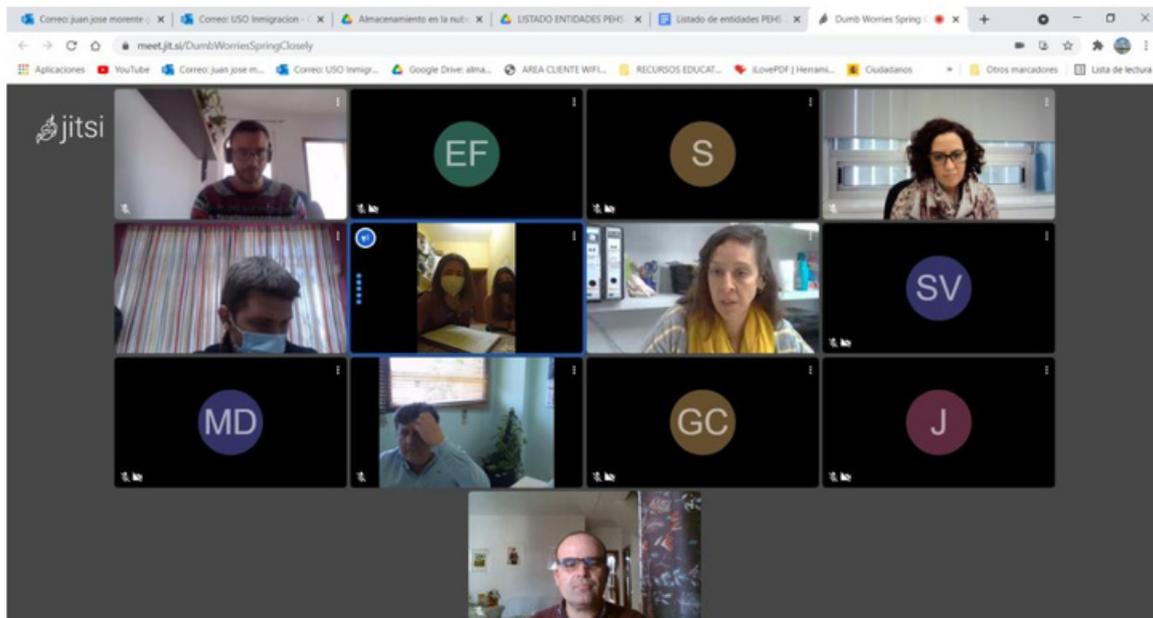
Durante el año 2021, la coordinadora del Centro de Orientación estuvo en comunicación con distintas entidades, como respuesta a la estrategia establecida por la entidad para mejorar las expectativas de inserción del colectivo a través procesos formativos adicionales, búsqueda de prácticas, etc.

- **Acción contra el Hambre**, contacto, Antonia Sánchez con los que se mantiene el trabajo en red, derivándonos sus personas usuarias tanto para el servicio de orientación sociolaboral como para interesarse en nuestros cursos de cuidados.
- **Acción Laboral**, enviamos la candidatura de uno de nuestros usuarios, para una oferta de empleo de operario de metal gestionada por dentro de su Programa Andalucía Activa, subvencionado por la Junta de Andalucía. Nuestra persona de contacto es Alba Pallarés, Técnico de Orientación.
- **ASLA (Asociación Sevillana de Lucha Contra el Alzheimer)**, con quienes mantenemos contacto ya que nos han colaborado con ponencias dentro de nuestros cursos de cuidados y les hemos pedido si alguno/a de nuestros/as usuarios/as podía realizar prácticas en su empresa, a lo que nos dijeron que de momento debíamos esperar por las precauciones frente al Covid-19. En este correo nos comentan que están elaborando un Curso de Alzheimer de 20 horas y que podrían realizarlo en nuestras instalaciones.

- **Asociación de Trabajadoras/es del Hogar de Sevilla**, se mantiene el trabajo en red, derivándonos sus personas usuarias tanto para el servicio de orientación sociolaboral como para interesarse en nuestros cursos de cuidados.
- **Asociación Paz y Bien**, Programa Integra 2021, derivamos personas usuarias a este programa subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla, para que puedan beneficiarse de las formaciones y prácticas de este programa en la zona de Triana, Los Remedios y Casco Antiguo. Eduardo Espinar de la Asociación Paz y Bien contacta con nosotras para comentar el caso de una usuaria de DECCO Internacional que ha asistido a su centro de orientación
- **Atenea**, Programa Integra 2021, derivamos personas usuarias a este programa subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla, para que puedan beneficiarse de las formaciones y prácticas de de este programa en la zona Este-Alcosa-Torreblanca.
- **CAM (Centro de Acogida Municipal)**, se mantiene el trabajo en red, derivándonos sus personas usuarias tanto para el servicio de orientación sociolaboral como para interesarse en nuestros cursos de cuidados.
- **CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado)**, se mantiene el trabajo en red, derivándonos sus personas usuarias tanto para el servicio de orientación sociolaboral como para interesarse en nuestros cursos de cuidados.
- **Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Sevilla**, se contacta con Mabel García Murillo (mariai.garcia.murillo@juntadeandalucia.es), Jefa de Área de Formación, Información y Estadística para contemplar la posibilidad de realizar el seminario de PRL que en otras ocasiones hemos realizado en sus instalaciones como parte de nuestro Curso Básico de Prevención de Riesgo Laborales, contestándonos ella que de momento no están realizando formaciones presenciales, pero que agradece que sigamos en contacto para contar con ellos para nuestros servicios.
- **Claros, SCA**, Programa Integra 2021, derivamos personas usuarias a este programa subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla, para que puedan beneficiarse de las formaciones y prácticas de este programa.
- **Cruz Roja el Centro de Acogida de Mujeres Inmigrantes**, no solicita información sobre nuestros servicios y de esta forma poder incluirnos en su guía de recursos.

- **Diaconía Sevilla** contacta con nosotros Cristina Sánchez, técnico de empleo en el “Programa Camino hacia el Empleo”, para contarnos los servicios que ofrecen dentro de su programa (orientación sociolaboral para personas con permiso de trabajo en vigor, desempleados, inmigrantes y colectivos en riesgo de exclusión; clases de español e informática para el empleo, intermediación laboral con empresas y cursos formativos en diferentes ámbitos) y facilitarnos información sobre los otros dos programas que están llevando a cabo desde esta entidad: “Empoderarte”, con servicio de asesoramiento psicológico para mujeres y talleres de autoestima; y “Programa Pasarela”, consistente en un recurso asistencial para mujeres con menores a cargo y familias en alto riesgo de exclusión mediante pisos compartidos. Planteamos con ella la posibilidad de firmar un convenio de colaboración para poder enviar usuarios nuestros que ya hayan terminado su Itinerario de Inserción en Decco y que puedan beneficiarse de los servicios de esta otra entidad y, por otro lado, que ella pueda derivarnos las personas que no cumplan con los requisitos para participar en su programa y para realizar nuestros cursos y talleres. Desde ese momento, empezamos a recibir personas usuarias derivadas por Diaconía para nuestro servicio de orientación sociolaboral.
- **Escuela de Negocios de la Cámara de Sevilla**, dos estudiantes del Máster de Periodismo en TV, de la David Fernández y Carolina Rojas. Tienen interés en poder realizar un pequeño reportaje a uno de nuestros usuarios. El reportaje es difundido en nuestro Facebook y en las redes sociales de ambos periodistas. Puede verse en los siguientes enlaces: <https://www.facebook.com/david.fernandezvega.92/videos/1527038057493406>
- **Fundación Persán**, Programa Integra 2021, derivamos personas usuarias a este programa subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla, para que puedan beneficiarse de las formaciones y prácticas de este programa en la zona de La Macarena
- **ODS ( Oficina de Derechos Sociales)**, contacto Guillermo, se mantiene el trabajo en red, derivándonos sus personas usuarias tanto para el servicio de orientación sociolaboral como para interesarse en nuestros cursos de cuidados.

- Plataforma del Empleo del Hogar, se realizan diferentes reuniones durante el año, con la presencia de varios representantes de Decco Internacional. Almudena Miró y Manon Delahaye. Seguimos participando como entidad en la Plataforma y se coloca a Manon como persona de referencia por su disponibilidad. Se participa en la nuevas tablas salariales.



- **Sevilla Acoge**, se mantiene el trabajo en red, derivándonos sus personas usuarias tanto para el servicio de orientación sociolaboral como para interesarse en nuestros cursos de cuidados.
- **Universidad de Sevilla**, Facultad de Ciencias de la Educación, se contacta con (Lucila Souto, Gestora de Prácticas, fcepracticass@us.es ) y Facultad de Ingeniería Informática (Gestión de Convenios Secretariado de Prácticas en Empresa y Empleo, 954 55 97 95, speconvenios@us.es, Fernando Larrondo Espinosa, Unidad de Relaciones Empresariales, Secretaría E.T.S. Ingeniería Informática, 955 42 09 12) para ofertar plazas en prácticas para este curso.
- **Universidad Pablo de Olavide** se contacta con el (Vicedecanato de Practicas Facultad de Ciencias Sociales vicpracticassfccss@upo.es y José Luis Balón Molero jlbalmol@fundacion.upo.es ) para ofertar plazas en prácticas para este curso

## 5. VOLUNTARIADO Y PRÁCTICAS

El personal voluntario y de prácticas sigue constituyendo un activo de primer orden dentro de la estructura organizativa y productiva de la entidad durante el 2020. Estos son los procesos que se dieron al respecto:

### PERSONAS EN PRÁCTICAS

- **Lucía Sánchez**, alumna de tercer curso del doble grado de Trabajo Social y Sociología de la Universidad Pablo de Olavide, quien está realizando un período de prácticas en nuestra entidad. Debe realizar 360 horas prácticas, 120 de ellas en el primer cuatrimestre. Se incorpora después de Navidad el 14 de enero. Está haciendo tareas de apoyo a Almudena en el Centro de Orientación Sociolaboral.



- **Manon Delahaye**, estudiante de Ciencias Políticas en la Universidad “Sciences Po Rennes”, Francia. Tiene que realizar un total de 756 horas. Su horario es de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas realizando actividades de apoyo a Almudena en el ámbito de orientación y a Carmen en el ámbito de proyectos.
- **Enora Josse**, alumna en Master de “Peace Studies” de la Universidad Dauphine (Francia), Tiene que realizar 140 horas de prácticas. Atendiendo a los usuarios en el centro de atención socio-laboral.
- **María Granada Rodríguez**, alumna de tercer curso del doble grado de Sociología y Trabajo Social de la Universidad Pablo de Olavide. Tiene que realizar 360 horas en nuestra entidad ofreciendo apoyo en sus funciones a Almudena en el Centro de Orientación Sociolaboral. Viene a la oficina los miércoles, jueves y viernes de 9:00 a 14:00 y algunos lunes o martes dentro de su disponibilidad.
- **Eva Urbano Cerro**, alumna del Grado en Educación Social también de la Universidad Pablo de Olavide. Tiene que realizar 360 horas de prácticas. Ofreciendo apoyo en sus funciones a Almudena en el Centro de Orientación Sociolaboral. Su horario es de lunes a viernes de 9:00 a 13:00.

## 6. FUENTES DE RECURSOS PROPIOS

- Llamadas de teléfono (recurso para concretar entrevistas de trabajo o formación).
- Sala de informática (pendiente de protocolo para su uso respetando las medidas de prevención de Covid-19).
- **Tablón de empleo, formación y noticias:**

Actualización de información ¿Cada cuánto tiempo se ha actualizado la información?

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Ofertas de trabajo | Todos los días.   |
| Cursos             | 1 vez al mes.     |
| Noticias           | 1 vez al mes.     |
| Recursos           | Cada varios meses |

- **Empleo:**

Fuentes de procedencia de las ofertas de empleo publicadas durante el año 2021:

ABC.es, Adecco, Amazon, Andalucía Orienta, Artesur.blogpost.com, Ayuntamiento de Bormujos, Ayuntamiento de Sevilla, Bebee, Buscadorde trabajo.es, Clece, Colegioenfermeriasevilla.org, Decathlon, Doméstiko, Empleáte Sevilla, Empleo.bkspain.es, Fidanto, Grupo Iman, Iberempleo.es, Indeed, Infoempleo, Infojobs, Inter Domicilio, Jobitur, Jobtome, Jooble, Junta de Andalucía, Leroy Merlin, Lidl, LinkedIn, Mercadona, Mercadona.avature.net, Mil Anuncios, Randstad, SAE, Sevilla empleo, Sevinform, Tablón de anuncios, Trabajos.com, Trabajos.org, Trabajosdisponibles.info, Turijobs, Youpies

| FUENTES |                              | Nº OFERTAS |
|---------|------------------------------|------------|
| 1       | SAE                          | 41         |
| 2       | ABC.es                       | 1          |
|         | Adecco                       | 1          |
|         | Amazon                       | 1          |
|         | Andalucía Orienta            | 56         |
|         | Artesur.blogpost.com         | 1          |
|         | Ayuntamiento de Bormujos     | 1          |
|         | Ayuntamiento de Sevilla      | 1          |
|         | Bebee                        | 2          |
|         | Buscadorde trabajo.es        | 3          |
|         | Clece                        | 1          |
|         | Colegioenfermeriasevilla.org | 1          |
|         | Decathlon                    | 1          |
|         | Doméstiko                    | 4          |
|         | Empleáte Sevilla             | 2          |
|         | Empleo.bkspain.es            | 1          |
|         | Fidanto                      | 1          |
|         | Grupo Iman                   | 1          |
|         | Iberempleo.es                | 1          |
|         | Indeed                       | 42         |
|         | Infoempleo                   | 60         |
|         | Infojobs                     | 123        |
|         | Inter Domicilio              | 1          |
|         | Jobitur                      | 1          |
|         | Jobtome                      | 1          |
|         | Jooble                       | 1          |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Junta de Andalucía       | 7          |
| Leroy Merlin             | 2          |
| Lidl                     | 1          |
| Linkedin                 | 1          |
| Mercadona                | 5          |
| Mercadona.avature.net    | 1          |
| Mil Anuncios             | 238        |
| Randstad                 | 3          |
| Sevilla empleo           | 22         |
| Sevinform                | 1          |
| Tablón de anuncios       | 21         |
| Trabajos.com             | 2          |
| Trabajos.org             | 10         |
| Trabajosdisponibles.info | 2          |
| Turijobs                 | 20         |
| Youpies                  | 1          |
| <b>Total</b>             | <b>687</b> |

• **Formación:**

Fuentes de procedencia de las ofertas formativas publicadas durante el año 2021:

Andalucía Orienta, Sevilla Empleo, Recursos y formación, Empléate Sevilla, Grupo Aspasia, Asociación ARETÉ, Multicanal de Orientación de para el Empleo Cruz Roja, Colaboratorias, Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla, Asociación LIMAM, DECCO Internacional, Mesa de empleo OPIS, Asociación Alternativa Joven, Asociación Marroquí España, Cámara de Comercio de Sevilla, Fundación Persán, Andalucía Acoge, La Rinconada, Nueva Oportunidad, Diputación de Sevilla, Instituto Andaluz de la Mujer, SCORSA, Cruz Roja Sevilla, Guadalinfo Bormujos, Instituto Andaluz de la Juventud, Asociación Claver SJM, Parainmigrantes.info, Servicio Público de Empleo Estatal SEPE, Ayuntamiento de Bormujos, Fundación Aljaraque, Sedoac, Prodetur.es, Junta de Andalucía, Sevilla Integra, Proyecto Redes, ADAMS, Fundación Banco de Alimentos, Accion en Red, Maude Estudio, Alianza por la seguridad en Andalucía, Fundación CEPAIN, Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Sevilla, Diaconía, Fundación Laboral, USO, Mujeres entre mundos, Ayuntamiento de Sevilla, Andalucía Compromiso Digital, Movimiento por la Paz, Centro Vecinal «Felisa García».

| MEDIO                                 | NOMBRE DE LA FORMACIÓN  |
|---------------------------------------|---|
| Accion en Red                         | - Autoestima y sexualidad   |
| ADAMS                                 | - Curso gratuito de nociones de inglés y francés para la atención al viajero  |
| Alianza por la seguridad en Andalucía | - Agenda de demandas de las Mujeres Migrantes en Andalucía: temas clave y acciones de incidencia  |
| Andalucía Acoge                       | - Webinar “Extranjería en la frontera sur 30 años después”  |
| Andalucía Compromiso Digital          | - Haz de tu móvil una herramienta de utilidad diaria:<br>- Facilita tu día a día con Internet<br>- Aprende ofimática y mejora tus competencias digitales<br>- Aplicaciones en la nube para mejorar tu productividad<br>- Administración de equipos y ofimática en la nube |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Andalucía Orienta            | <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>- Cursos online gratuitos de la UNED.</li> <li>- Cursos de formación del Programa 45+:</li> <li>- Herramientas digitales para la búsqueda de empleo</li> <li>- Herramientas Drive: avanzado</li> <li>- Informática básica</li> <li>- Excel</li> <li>- Internet, Redes Sociales y Búsqueda de Empleo</li> <li>- Actividades de gestión administrativa</li> <li>- Curso de camarero de barra y sala</li> <li>- Curso de operaciones básicas de repostería</li> <li>- Curso de Auxiliar de cocina</li> <li>- Venta y gestión sección panadería</li> <li>- Actividades de Gestión Administrativa</li> <li>- Monitor/a de actividades extraescolares, 125 horas</li> <li>- Inglés B1</li> <li>- Gestión logística</li> <li>- Excel básico</li> </ul>   |
| Asociación Alternativa Joven | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de familia</li> </ul>   |
| Asociación ARETÉ             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres gratuitos:</li> <li>- Mecanografía.</li> <li>- Estimula la memoria con las TICs.</li> <li>- Certificado digital.</li> <li>- Salud Responde.</li> <li>- Renovar demanda empleo.</li> <li>- Talleres gratuitos:</li> <li>- Mecanografía</li> <li>- Comprar y vender por internet</li> <li>- Jornada 8M Día de la Mujer</li> <li>- Adicciones digitales</li> <li>- Integración de inmigrantes a través de las TICs</li> <li>- Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram</li> <li>- Talleres gratuitos:</li> <li>- Mecanografía</li> <li>- Aprende con Youtube</li> <li>- Declaración de la renta AEAT</li> <li>- Búsqueda de información en internet</li> <li>- Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram</li> <li>- Talleres gratuitos:</li> <li>- Mecanografía</li> <li>- Power Point</li> <li>- Declaración de la renta AEAT</li> <li>- Google Earth</li> </ul> |
| Asociación CLAVER            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce tus derechos y deberes: Contrato laboral en el empleo del hogar</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
| Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mujer migrante y empleo del hogar, conoce tus derechos para un trabajo digno.</li> <li>- Taller online gratuito “ley de extranjería”.</li> <li>- Taller de formación online:</li> <li>- Colectivizando el reconocimiento y las luchas de las trabajadoras del hogar y cuidados</li> <li>- Taller de formación online “Mujeres que sostienen la vida”:</li> <li>- Derechos laboral, autogestión y cooperativismo en el trabajo del hogar y los cuidados</li> <li>- Taller online gratuito “Ratificación del Convenio 189 OIT”.</li> <li>- Mujer migrante y empleo del hogar (3 talleres)</li> <li>- Encuentros de mujeres migrantes</li> <li>- Taller de habilidades para la empleabilidad</li> </ul>  |
| Asociación LIMAM.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller agentes de prevención.</li> </ul>  |
| Asociación Marroquí España                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso gratuito “conducción de carretillas elevadores” financiado por el SEPE.</li> <li>- Curso de ayudante de cocina.</li> </ul>  |
| Ayuntamiento de Bormujos                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Mantenimiento de edificios</li> <li>- -Taller de Mecanografía</li> <li>- - Taller de herramientas de Google</li> </ul>   |
| Ayuntamiento de Sevilla                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Fórmate Joven</li> </ul>   |
| Cámara de Comercio de Sevilla                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formaciones gratuitas en competencias digitales para la búsqueda de empleo, para personas de mayores de 45 años inscritas en el SAE:</li> <li>- Herramientas digitales para la búsqueda de empleo</li> <li>- Informática básica</li> <li>- Internet, redes sociales y búsqueda de empleo</li> <li>- Curso de Herramientas digitales para la búsqueda de empleo</li> <li>- Curso de Informática básica</li> <li>- Curso de Operaciones básicas de repostería</li> <li>- Curso de Auxiliar de cocina</li> <li>- Curso de Auxiliar de catering y eventos</li> <li>- Curso de Camarera/o de barra y sala</li> <li>- Curso gratuito de 'Videojuegos y emprendimiento'</li> <li>- Curso de Informática básica</li> <li>- Curso “Crea tu negocio online”</li> <li>- Curso de Uso del Smartphone para la búsqueda de empleo</li> <li>- Informática Básica y Trámites con la Administración</li> </ul> |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Cruz Roja Sevilla            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Auxiliar de logística y almacén para personas de más de 45 años</li> <li>- Curso Características y Necesidades Atención Higiénico-Sanitaria a personas dependientes</li> <li>- Curso de Celador en instituciones sanitarias</li> </ul>  |
| Diaconía                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manipulador de alimentos</li> <li>- Carretillera elevadora</li> <li>- Primeros auxilios</li> </ul>   |
| Diputación de Sevilla        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos dentro del Plan de Formación para la empleabilidad, la promoción empresarial y el emprendimiento:</li> <li>- Inglés medio aplicado al sector hostelero</li> <li>- Mindfullnes y autorregulación emocional en entorno laboral</li> <li>- Contabilidad básica</li> </ul>  |
| Empléate Sevilla             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos del Servicio Andaluz de Empleo para desempleados:</li> <li>- Usuario profesional de productos fitosanitarios, nivel cualificado.</li> <li>- Operaciones de máquina retrocargadora.</li> <li>- Revisión de modelos Bim con Navisworks.</li> <li>- Operaciones con plataformas elevadoras móviles de personas (PEMP). Categorías 3A y 3B.</li> <li>- Nivel básico de prevención en construcción.</li> </ul> |
| Fundación Aljaraque          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Charla-Taller “Cambia tu mente, crea tu futuro”</li> <li>- Curso Mantenimiento y conservaciones de jardines</li> <li>- -Formación de Auxiliar de Reposición y logística</li> </ul>   |
| Fundación Banco de Alimentos | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manipulador de alimentos de mayor riesgo</li> </ul>  |
| Fundación CEPAIN             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornadas sobre migración, racismo y xenofobia</li> </ul>   |
| Fundación Laboral            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalaciones y mantenimiento de jardines y zonas verdes</li> <li>- Operaciones auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas</li> </ul>   |
| Fundación Persán             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de operario/a plataforma logística</li> </ul>  |
| Grupo Aspasia                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso gratuito de entrevista de selección de personal.</li> </ul>  |
| Guadalinfo Bormujos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso gratuito de Logística - Preparación de pedidos para jóvenes entre 18 y 24 años</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>Instituto Andaluz de la Juventud</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller sobre procesos de selección 2.0: video entrevistas y entrevistas por teléfono</li> <li>- Seminario online sobre aptitudes y empleabilidad a través de los videojuegos</li> <li>- Taller online sobre el mercado de trabajo actual y principales portales de empleo</li> <li>- Talleres Emplea Joven : Mi primer trabajo :</li> <li>- DAFO y CAME de la empleabilidad</li> <li>- Elaboración de tu CV. Carte de presentación</li> <li>- Video curriculum</li> <li>- Habilidades valoradas en el mercado laboral</li> <li>- Acciones en la búsqueda de empleo</li> <li>- Objetivo personal y/o reinvéntate</li> <li>- Entrevistas de trabajo</li> <li>- Lanzaderas Conecta Empleo</li> <li>- Carné joven</li> </ul> |
| <p>Instituto Andaluz de la Mujer</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclo de talleres online 'Leyendo las masculinidades'</li> <li>- Taller Online "Hablemos de Emplearte</li> <li>- Taller participativo para hombres que cuestionan la masculinidad hegemónica</li> <li>- Taller Mandatos de Género Masculinos</li> </ul>  |
| <p>Junta de Andalucía</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de prevención de riesgos laborales</li> <li>- Actividades de gestión administrativa</li> <li>- Curso inglés b1</li> <li>- Seguridad en el almacén de productos químicos (quie001po)</li> <li>- Manipulador de alimentos</li> <li>- Tramites on-line con la administración</li> </ul>   |
| <p>La Rinconada Nueva Oportunidad</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formaciones gratuitas para obtención de un certificado de profesionalidad:</li> <li>- Dinamización de actividades de de tiempo libre educativo infantil y juvenil</li> <li>- Gestión de llamadas teleasistencia</li> <li>- Auxiliar de ayuda a domicilios</li> </ul>   |
| <p>Maude Estudio</p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de panadería y bollería</li> </ul>   |
| <p>Mesa de empleo</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de limpieza y mantenimiento de edificios con prácticas en empresas.</li> </ul>   |
| <p>Mesa de empleo</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Busca Trabajo Conociendo tus Derechos</li> <li>- Taller de emprendimiento: Cooperativismo empresarial</li> <li>- Taller conjunto jurídico-laboral para mujeres vulnerables</li> <li>- Campaña informativa y asesoramiento en materia de vivienda para personas de origen extranjero en Sevilla</li> </ul>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Mesa de empleo OPIS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formaciones gratuitas (cursos del proyecto REDES+):</li> <li>- Mozo/a de almacén</li> <li>- Operario/a de logística</li> <li>- Cuidador/a de personas dependientes en Instituciones sociales</li> <li>- Ayudante de cocina</li> <li>- Ayuda a domicilio</li> <li>- Camarero/a a bar, cafetería</li> <li>- Cursos del SEPE:</li> <li>- Planificación de la seguridad informática en la empresa</li> <li>- Elaboración y conservación de alimentos</li> <li>- Conducción de carretillas elevadoras</li> <li>- Musicoterapia en la discapacidad</li> <li>- Discapacidad: Atención a la familia</li> <li>- Gestión de residuos sanitarios en el centro</li> <li>- Salud, nutrición y dietética</li> <li>- Menús para dietas especiales</li> <li>- Teleasistencia</li> <li>- Movilización de enfermos</li> <li>- Preparador/a de Pedidos y Manejo Carretillas Elevadoras"</li> <li>- - Curso de logística-preparación de pedidos.</li> <li>- - Encuentro con empresas "Migrantes y Mercado Laboral: Construyendo Futuro"</li> <li>- - Taller Online para Empleadas del Hogar: Búsqueda de empleo y Derechos Laborales</li> </ul> |
| Movimiento por la Paz | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller presencial sobre VIDA SALUDABLE en el que trataremos sobre la Alimentación y el Ejercicio físico en Menores.</li> </ul>  |
| Mujeres entre mundos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller 25 de Noviembre</li> <li>- Curso Auxiliar Socio Sanitario</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
| Multicanal de Orientación de para el Empleo Cruz Roja | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos gratuitos en competencias digitales y oficios tecnológicos:</li> <li>- Introducción a OneDrive.</li> <li>- Presentación office 365.</li> <li>- Competencias digitales para profesionales.</li> <li>- Curso de desarrollo de Apps móviles.</li> <li>- Digitaliza paso a paso tu negocio.</li> <li>- Herramientas colaborativas.</li> <li>- Transformación digital.</li> <li>- Uso seguro y responsable de la tecnología.</li> <li>- Búsqueda, acceso y uso de contenidos en internet.</li> <li>- Teletrabajo.</li> <li>- Ser digital – Desde el nivel básico al más avanzado.</li> <li>- Comunicación – Desde el nivel básico al más avanzado.</li> <li>- Trabajo en equipo – Desde el nivel básico al avanzado.</li> </ul> |
| Parainmigrantes.info                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminario sobre la tarjeta comunitaria</li> <li>- Seminario sobre los nuevos supuestos del Arraigo Laboral</li> </ul>   |
| Prodetur  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El poder de la marca personal y empresarial</li> <li>- Jornadas para la mejora de la competitividad</li> <li>- Webinar. Autónomas Cuidadoras. Servicios sociales.</li> </ul>  |
| Proyecto Redes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de ayudante de camarero/a III</li> <li>- Limpieza de superficies y Mobiliario en Edificios y Locales II</li> <li>- Cajero/a Reponedor/a</li> <li>- Camarero/a de piso</li> <li>- Chapa y pintura</li> <li>- Camarero/a de Restaurantes</li> <li>- Instalador/a Mantenedor/a de Sistemas de Telecomunicaciones y Antenista</li> <li>- Vigilante/a de Seguridad</li> <li>- Programador/a de Base de Datos</li> <li>- Desarrollo de Aplicaciones Web</li> <li>- Atención al Alumnado con Necesidades Educativas Especiales</li> <li>- Tanatopraxia</li> <li>- Teleformación profesional para el empleo</li> </ul>  |
| Recursos y formación                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos y materiales gratuitos para mejorar su nivel de inglés.</li> </ul>   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Sevilla Empleo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos gratuitos y con beca:</li> <li>- Actividades de gestión administrativa – III.</li> <li>- Gestión comercial de ventas.</li> <li>- Prácticas profesionales – III.</li> <li>- Formación profesional para el empleo</li> <li>- Acción formativa: montaje y mantenimiento de instalaciones frigoríficas</li> <li>- Acción formativa online: Digitalización de imágenes</li> <li>- Cursos gratuitos para impulsar la empleabilidad digital</li> <li>- Formación Online: Tiendas virtuales y emprendimiento</li> <li>- Curso: Replanteo de instalaciones solares fotovoltaicas</li> <li>- Curso: Montaje y mantenimiento de redes eléctricas aéreas de baja tensión</li> <li>- Talleres del maratón de empleo (Fundación Adecco)</li> <li>- Taller: Digitalízate para encontrar empleo</li> <li>- Curso: Herramientas TIC para la búsqueda de empleo</li> <li>- - Curso: Reparación de equipamiento microinformático</li> <li>- - Curso: Gestión de bases de datos</li> <li>- Taller exprime LinkedIn para atraer oportunidades</li> <li>- Diseño del montaje de escaparates</li> <li>- Teleformación. Curso de atención al cliente y calidad del servicio</li> <li>- Auxiliar de cocina</li> <li>- Gestión laboral</li> <li>- Inglés B1</li> <li>- Habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos en el centro de trabajo</li> <li>- Claves para emprender</li> <li>- Monitor/a de multiaventura. Nivel avanzado</li> <li>- Limpieza e higienización</li> <li>- Recepción y atención al cliente en establecimientos hoteleros</li> <li>- Formación de formadores</li> <li>- Inglés A2</li> </ul> |
| Sevilla Integra | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso presencial gratuito de ayudante de cocina.</li> </ul>  |
| USO             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de igualdad y extranjería</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
| SCORSA                                  | - Jornadas formativas para el Día de la Mujer.   |
| Sedoac                                  | - Charla sobre la Ley de Extranjería<br>- Taller de Técnicas de cuidados a personas dependientes   |
| Servicio Público de Empleo Estatal SEPE | - Formación profesional para el empleo<br>- Formación gratuita en competencias digitales facilitados por grandes empresas<br>- Cursos de Google gratis con certificados profesionales<br>- Jornadas informativas de Garantía Juvenil |

• **Noticias: Tablón "DENTRO LAS NOTICIAS"**

| Noticia   | Medio   |
|---|---|
| Campaña "Regularizar cotizaciones THC".   | Sedoac (Servicio doméstico activo).                             |
| Servicio de Asistencia a las Víctimas de Discriminación Racial o Étnica.                                  | Comisión Española de Ayuda al Refugiado, CEAR.                  |
| Certificado de delitos de naturaleza sexual.  | sede.mjusticia.gob.es   |
| Abiertas las bolsas del Servicio andaluz de Salud.  | Andalucía Orienta.  |
| Consultar los municipios confinados de Andalucía.   | Diariosur.es  |
| Cómo obtener un certificado digital o registrarse en Cl@ve para realizar trámites con la Seguridad Social | Mesa de empleo OPIS.  |
| Asesoría jurídica gratuito.   | Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla. |
| Convocatoria 126 contratos Garantía Juvenil.  | Sevilla Empleo.   |
| 16 consejos para tu Currículum Vitae.   | Tycsyformacion.com  |
| Conversatorios feministas sobre violencias machistas.   | Calala Fondo de Mujeres.  |
| Recopilatorio de empleabilidad nº 1 del programa "Sevilla Integra 2020".                                  | Asociación ARETÉ.   |
| Videoforum online: "Los 100 años de 'El chico' de Charlie Chaplin"  | Asociación LIMAM.   |

|   |   |
|---|---|
| ALDI ampliará su plantilla hasta los 6.000 colaboradores.   | ALDI.   |
| ¿Cuáles son los familiares reagrupables?  | Parainmigrantes.info.                         |
| Programa de senderos de la provincia de Sevilla.  | Diputación de Sevilla.                        |
| Noticias sobre el Curso de Cuidados.  | DECCO Internacional.                          |
| Modificación de tarjeta de estudiante a residencia: Situación nacional de empleo.                                     | Parainmigrantes.info.                         |
| Como inscribirnos en la bolsa de contratación del SAS: paso a paso.   | Oposicionesas.blogpost.com.                   |
| Videoforum: Mujer y cine  | Asociación LIMAM.                             |
| Proyecto Encajandopiezas: formación y orientación para familias inmigrantes.  | Fundación Mornese.                            |
| Nuevo apartado específico de empleo y emprendimiento sobre la web: el "Patio Joven".                                  | Instituto Andaluz de la Juventud.             |
| Jornada Online 'Violencia: un modelo aprendido desde la infancia'.  | Movimiento contra la Intolerancia en Sevilla. |
| Recopilatorio de empleo nº 3, dentro del Programa "SEVILLA INTEGRADA 2020".   | Asociación ARETÉ.                             |
| @Caro_Elias_sv: "Empleadas del hogar, esclavas sin derechos; ha sido así desde hace muchos años y ahora más todavía". | Sedoac – Servicio Domicilio Activo.           |
| Medidas de las autoridades sanitarias en Sevilla capital.   | Ayuntamiento de Sevilla.                      |
| Jornada 8M 2021, el día internacional de la mujer.  | Centro Guadalinfo Poligono Norte de Sevilla.  |
| @Seviempleo recopila y filtra la información que se genera sobre <u>#EMPLEO</u> en la provincia <u>#SEVILLA</u> .     | Sevilla Empleo.                               |
| Videoforum "Cuidar entre tierras: Quién sostiene la vida cuando las mujeres emigran".                                 | Fundación CEPAIM.                             |
| Actividades y acciones para el día internacional de la Mujer.   | Claver SJM.                                   |

|  |  |
|--|--|
| Convocadas 3 bolsas de empleo.   | Andalucía Orienta.                       |
| Taller de autoestima y sexualidad para mujeres.  | Acciónenred Sevilla.                     |
| Centros Especiales de Empleo proporcionan a los trabajadores con <u>#discapacidad</u> un trabajo productivo y remunerado.      | SEPE.                                    |
| - Cómo puedo realizar la solicitud de prestación por desempleo.<br>- Se anuncia la movilidad entre provincias y otras medidas. | Andalucía Orienta.                       |
| ¿Conoces la iniciativa europea Garantía Juvenil?.  | Servicio Público de Empleo Estatal SEPE. |
| La Seguridad Social estrena un portal que permite dar de alta a una empleada de hogar en minutos.                              | La Voz de Galicia.                       |
| La ODS denuncia al Ayuntamiento de Sevilla por imposibilitar ilegítimamente el acceso al empadronamiento a much@s vecin@s.     | Oficina de Derechos Sociales de Sevilla. |
| Publicación de las tablas salariales para el año 2021 y del comunicado, desde la Plataforma del empleo del hogar.              | DECCO Internacional.                     |
| CETHYC: Asesoría gratuita: derecho – laboral - psicológico   | Sedoac.                                  |
| Autonomía y Empoderamiento de las mujeres: Grupo de promoción de la salud.   | Mesa de Empleo OPIS.                     |
| Actualiza tu demanda a través de nuestra Web o App.  | Instituto Andaluz de la Juventud.        |
| - Guía más completa del arraigo laboral 2021.<br>- Autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales.              | Parainmigrantes.info.                    |
| - ¿Qué ofrece e teléfono andaluz de la mujer?  | Instituto Andaluz de la Mujer.           |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Cuatro consejos para redactar un CV cuando no se tiene mucha experiencia.  | EC.EUROPA.EU                   |
| - Cómo obtener el Informe de Vida Laboral en menos de un minuto  | Andalucía Orienta.             |
| Cómo enviar el Cv para trabajar en Consum: suledos desde 1.180€ y un 95% de contratos fijos.   | EIEconomista.es.               |
| Abierto el plazo de inscripción a las pruebas de acceso a la Universidad para mayores de entre 25 y 45 años.   | UPO.ES.                        |
| ¿Qué hacer si me deniegan el asilo?  | Parainmigrantes.info.          |
| Noticias sobre el Curso de Cuidados.   | Cámara de Comercio Sevilla.    |
| Grupos de Telegram a seguir para encontrar empleo.   | Trabajaencomunicacion.com.     |
| Listado de empresas para enviar el CV.   | Sevilla Empleo.                |
| Orientación profesional y acompañamiento a la inserción COCEMFE Sevilla.   | Mesa de Empleo OPIS.           |
| Nueva APP del Servicio Andaluz de Empleo para dispositivos móviles.  | Guadalinfo Bormujos.           |
| Guía "Cuidando tanto por tan poco".  | Instituto Andaluz de la Mujer. |
| - Pedir arraigo laboral cuando has trabajado legalmente en España.<br>- Solicitar la nacionalidad española a los dos años de residencia.<br>- Extinción de la autorización por tiempo fuera de España.   | Parainmigrantes.info.          |
| - Nueva sentencia del Tribunal Supremo para el arraigo laboral.<br>- Novedad: ARRAIGO LABORAL 2021: Nueva sentencia que permite obtener papeles en España.<br>- Cita en directo sobre Instagram con la abogada de Asociación Marroquí-España para resolver dudas de arraigo laboral.<br>- Homologar títulos extranjeros en España. Requisitos. | Asociación Marroquí-España.    |

|   |   |
|---|---|
| DECCO Internacional ahora está en LinkedIn.   | DECCO Internacional.  |
| Campaña informativa y de asesoramiento en materia de vivienda para personas de origen extranjero en Sevilla | Cepaim  |
| Recursos para búsqueda de empleo  | CSIF  |
| Encuentros para mujeres migrantes   | Asociación de Trabajadoras del Hogar Sevilla                    |
| Carnet joven  | Instituto Andaluz de la Juventud                                |
| Boletín ofertas de empleo   | Fundación Persán  |
| Jornada sobre sensibilización, difusión y prevención de los malos tratos y abusos a personas mayores.       | La Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España -UDP |

|   |   |
|---|---|
| Actualiza tu demanda a través de nuestra Web o App.   | Empleo Andalucía.   |
| Encontrar trabajo en Facebook.  | Sevilla Empleo.   |
| Cartilla informativa enfocada en los Riesgos laborales en el trabajo del Hogar y los cuidados   | Oficina de Derechos Sociales de Sevilla.                        |
| 10 años de la adopción del CONVENIO 189 por parte de la OIT   | Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del empleo del hogar. |
| #Salud mental. Tus preocupaciones también nos preocupan, queremos cuidarte.   | Cruz Roja.  |
| -Instrucción sobre el Arraigo Laboral tras la famosa Sentencia del Tribunal Supremo<br>-Homologación de Títulos o Convalidación de estudios extranjeros no universitarios<br>- Guía de nacionalidad española. | Parainmigrantes.info.   |
| -Grupo Dia: 79 procesos de selección abiertos y más de 160 empleos disponibles.<br>-Abierto el plazo para solicitar admisión en ESO para personas adultas (presencial, semipresencial y a distancia)          | Andalucía Orienta.  |
| Clece lanza 248 ofertas de empleo para todos los sectores: cómo mandar el currículum  | Noticiastrabajo.es  |
| Ropero solidario  | Asociación limam  |
| Conferencia sobre explotación sexual  | Asociación Mujeres Entre Mundos                                 |
| Intercambio de ropa   | Fridays for future  |
| ¿Cómo empadronarse en España?   | Parainmigrantes.info  |
| Programa fortaleza  | Comisión para la Investigación de Malos Tratos a Mujeres        |
| ¿Qué es el Programa de prácticas EPES?<br>¿Cómo participar?   | Andalucía Orienta   |

## 7. AGRADECIMIENTOS

Se aportan nuestros agradecimientos al conjunto de personas que han permitido la realización de este programa y que, gracias a su contribución, han fomentado profesionalidad, espíritu de solidaridad y esperanza para el colectivo inmigrante en su conjunto. Especial agradecimiento a la Coordinadora del Centro y a las personas profesionales docente de la formación en el ámbito de los Cuidados, al conjunto del personal voluntario y alumnos/as de práctica, así como el resto de profesionales y a la Junta Directiva de la entidad. Por ultimo, se ofrece un especial agradecimiento a todas las entidades que han participado en el desarrollo de las actuaciones del programa.



